

特定非営利活動法人かごしま保健医療福祉サービスを考える会（以下「当 NPO」という。）は、契約者の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。当 NPO は、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠します。

【事業者情報】

法人名：特定非営利活動法人かごしま保健医療福祉サービスを考える会

住所：鹿児島県鹿児島市中央町 34-25 ネオアクシス中央町 702

代表者：宇都 由美子

1.取得する個人情報の項目

当 NPO は、契約者に関する次の個人情報を取得します。

（１）契約者の確認に関する情報

氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード、SNS アカウント情報等

（２）お取引に関する情報

お取引内容及び契約履歴等

（３）決裁に関する情報

金融機関口座、決裁方法の情報等

（４）その他の関連情報

契約者から当 NPO へのお問い合わせ、ご連絡等に関する情報等

2.利用目的

当 NPO は、契約者の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」といいます。）の範囲内において、取得及び利用いたします。

- ①サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びに契約者の管理のため
- ②商品等のご送付、ご提供のため
- ③商品等の料金、サービスの利用料金ご請求のため
- ④サービスの保守、点検、管理のため
- ⑤契約者に適した商品・サービスをお知らせするため
- ⑥キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
- ⑦商品等及びサービス改善、新商品等及び新サービスの企画・開発のため
- ⑧契約者からのコメントやお問い合わせに回答するため
- ⑨利用規約に違反した契約者の特定、その他不正不当な目的で商品等及びサービスを利用

した親客様の特定をし、ご利用をお断りするため

⑩本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供のため

個人情報の利用目的は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限り変更するものとします。個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について当 NPO 所定の方法によって契約者に通知し、加えて W e b サイト上にも公表いたします。

3. 第三者提供

(1) 当 NPO は、以下の場合を除き、あらかじめ契約者の同意を得ないで、第三者に個人情報を提供することはいたしません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、契約者の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、契約者の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、契約者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑤その他法令で認められる場合

4. 共同利用

当 NPO は、以下のとおり個人情報を共同利用します。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス

(2) 共同利用する個人情報の利用目的

上記「本利用目的」の内容と同様。

(3) 共同利用者の範囲

当 NPO と業務提携している企業（株式会社かごしま医療 IT センター）

(4) 管理に関する責任者

当 NPO（鹿児島市中央町 34-25 ネオアクシス中央町 702 理事長 宇都由美子）

5. 安全管理措置

当 NPO は、その取り扱う個人情報の漏洩、滅失又はき損の防止その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。当 NPO が講じる安全管理措置については「8. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

6. 開示等の請求

当 NPO は、契約者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）を求められたときは、契約者本人からのご請求であることを確認のうえで、契約者に対し、遅滞なく対応いたします。

ただし、個人情報保護法その他の法令により、当 NPO が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。後記（お問い合わせ窓口）までご連絡ください。

（1）利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示

契約者は、当 NPO に対し、当 NPO が定める手続（後述）に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当 NPO は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

①開示することでご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

②本 NPO の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

③他の法令に違反することとなる場合

なお、本請求される場合には、開示手数料がかかります（後述）。

（2）訂正・追加・削除

契約者は、当 NPO が定める手続（後述）に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。当 NPO は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

（3）利用の停止又は第三者提供の停止

契約者は、当 NPO が定める手続（後述）に従って、個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求することができます。

（4）手続

契約者が上記の開示等の請求を行う場合には、当 NPO 所定の請求書に所定事項を記入の上、本人確認書類を同封し、次の送付先までご郵送ください。利用目的の通知および個人情報又は第三者提供記録の開示については、1 回の請求につき千円の手数料をいただきますことをご了承ください。手数料は、請求書に記載しています振込先までお振込みください。なお、不開示及び利用目的の非通知の場合についても所定の手数料をいただきます。

7. お問い合わせ窓口

当 NPO の個人情報の取扱に関するご意見、ご質問、苦情のお申し出、その他個人情報の取扱に関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

住所 鹿児島県鹿児島市中央町 34-25 ネオアクシス中央町 702

メールアドレス a-kangaeru@a-kangaeru.jp